

KLASA: 264-01-25-604
UR.BR: 01-06-02-23-04

ZAGREBAČKI HOLDING



OKVIR ZA OBVEZNICE POVEZANE S ODRŽIVIM POSLOVANJEM

Lipanj 2023



Sadržaj

UVOD	2
O grupaciji	2
Društveno odgovorno poslovanje	3
Okvir upravljanja	5
STRATEGIJA I ODRŽIVOST	5
Strateški ciljevi i doprinos ciljevima održivog razvoja	6
Održivost okoliša	6
UPRAVLJANJE OKVIROM ZA OBVEZNICE POVEZANE S ODRŽIVIM POSLOVANJEM	9
OBRAZLOŽENJE ZA DEFINIRANJE OKVIRA OBVEZNICA POVEZANIH S ODRŽIVIM POSLOVANJEM (SUSTAINABILITY LINKED BONDS - SLB)	9
OSNOVA I USKLAĐENOST S NAČELIMA ICMA	9
KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI	10
USKLAĐIVANJE CILJEVA ZA POSTIZANJE ODRŽIVOSTI POSLOVANJA	15
OBILJEŽJA OBVEZNICA	19
IZVJEŠTAVANJE	19
VANJSKA PROVJERA	20
PRILOG	20

UVOD

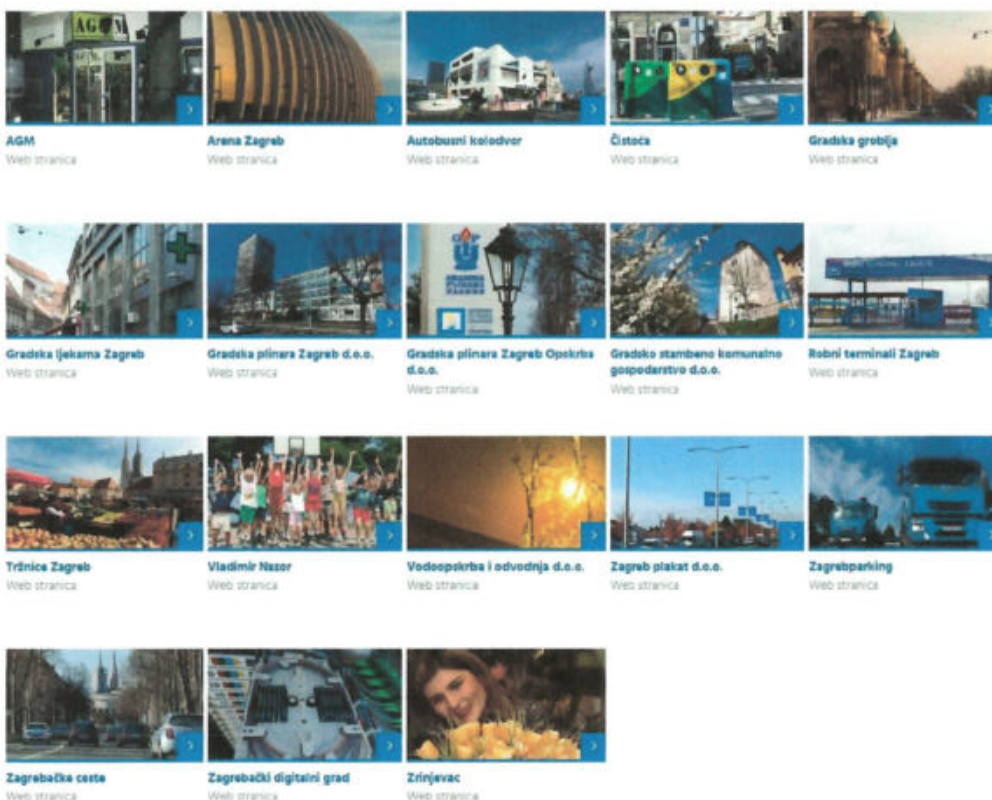
O grupaciji

Zagrebački holding d.o.o. (dalje u tekstu ZGH) društvo je čiji je osnivač Grad Zagreb. Svoje ključno poslovanje obavlja putem 12 podružnica, i u vlasništvu je pet društava i jedne ustanove. Skup podružnica, društava kćeri, povezanih društava i ustanova zajedno čini grupaciju Zagrebački holding (dalje u tekstu Grupa ZGH).

Poslovanje Društva podijeljeno je u pet područja:

- komunalne usluge,
- tržišne usluge,
- energetske usluge,
- djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje , te
- ljekarničke djelatnosti.

Grupa pruža širok spektar usluga koje su podijeljene u poslovna područja komunalne, energetske i tržišne djelatnosti. Također pruža usluge iz portfelja javne vodoopskrbe i javne odvodnje te ljekarničke djelatnosti.



Grupa ZGH sveukupno pruža više od 50 različitih usluga grupiranih u pet poslovnih područja (aktivnosti, kako je opisano), od kojih se 20 usluga može smatrati uslugama od javnog interesa.

Društveno odgovorno poslovanje

Poslovanje Zagrebačkog holdinga od ključne je važnosti za Grad Zagreb, zbog čega je Grupa odgovorna za kvalitetu života u zajednici. Svjesna činjenice da kvaliteta usluga i odabir tehnologije izravno utječu na standard i kvalitetu života svog stanovništva grada, Grupa se rukovodi društvenom odgovornošću kako bi kontinuirano poboljšavala standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša i ljudskih prava.

Zaštita okoliša

Grupa provodi niz mjera kako bi ohrabrila lokalnu zajednicu na odgovorno postupanje prema okolišu, uključujući postavljanje spremnika za odvojeno prikupljanje različitog otpada, odvoz glomaznog i drugih vrsta otpada, reciklažna dvorišta i takozvane „zelene otoke“ koji uključuju spremnike za papir, plastiku i staklo. Grupa prikuplja oko stotinu tisuća tona iskoristivog i potencijalno opasnog otpada godišnje putem raznih aktivnosti, uključujući uklanjanje otpada s ilegalnih odlagališta.

Fokus na zaštitu okoliša i očuvanje prirodnih resursa također je vidljiv u značajnom broju certifikata o kvaliteti podružnica i poduzeća Zagrebačkog holdinga: ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, HACCP, kao i u drugim posebnim certifikatima i standardima koji su specifični za razne aktivnosti Grupe.



Društvena odgovornost

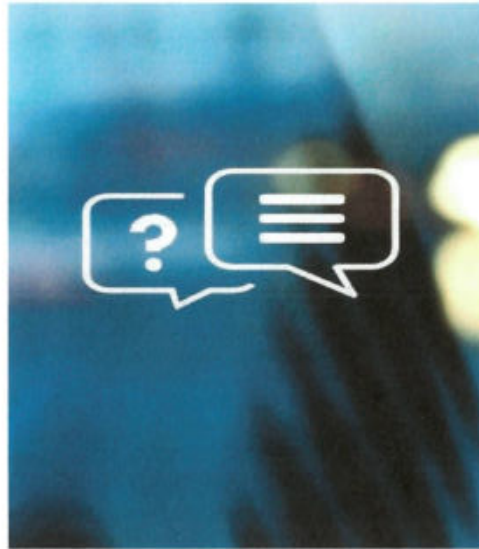
Posebna pozornost pridaje se zaštiti i promoviranju prava osoba s invaliditetom. Stotine naših zaposlenika koji imaju različite stupnjeve invaliditeta uspješno sudjeluju u izazovnim i raznolikim zadacima u svim našim podružnicama svaki dan. Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom Zagreb (URIHO) jedan je od naših najvažnijih partnera.

U suradnji s jedinicama lokalne samouprave i organizacijama civilnog društva, težimo održati ravnotežu između poboljšanja kvalitete života, pružanja socijalne skrbi i učinkovitog i profitabilnog poslovanja komunalnih djelatnosti.



Potrošačka prava

Povjerenstvo za reklamacije potrošača osnovano je u rujnu 2009. kako bi osiguralo usklađenost poslovanja s potrošačkim pravima. Povjerenstvo je odgovorno za donošenje odluka na dvije razine unutar Holdinga te unaprjeđuje zaštitu potrošača od mogućnosti zlouporabe na novu, višu razinu. Žalbe potrošača rješavaju posebno organizirane stručne službe u podružnicama i ovisnim društvima Holdinga. Povjerenstvo za reklamacije potrošača samo je dio nastojanja Grupe da se približi potrošačima i poboljša kvalitetu, broj i raznolikost pruženih usluga.



Dobrobit zaposlenika

Uz brigu o zadovoljstvu korisnika pruženim uslugama, poduzeće također posvećuje posebnu pažnju dobrobiti zaposlenika. Unutar ZGH aktivno je 22 sindikata od kojih je 19 sindikata reprezentativno. Održavaju se redoviti sastanci s predstavnicima sindikata, uključeni su u postupke donošenja odluka putem sudjelovanja ili savjetovanja te ih se pravovremeno obavještava o svim promjenama u poslovanju.

Sindikati također sudjeluju u pregovorima koji dovode do dodataka kolektivnom ugovoru kojim su opisana radna mjesta i koeficijenti složenosti poslova, kao i dodataka o teškim uvjetima rada.

Grupa teži svojim zaposlenicima pružiti kontinuirano usavršavanje kako bi se povećala učinkovitost i sigurnost radnih procesa. Redovito se provode i zaštitne mjere kako bi se smanjio ili u potpunosti uklonio rizik koji se javlja pri radnim aktivnostima, kako po zdravlje zaposlenika tako i po radnu sredinu.

Okvir upravljanja

Zagrebački holding d.o.o. rukovodi se načelima koja uključuju društvenu odgovornost.

ZGH prvenstveno pruža usluge od općeg gospodarskog (javnog) interesa. Obavljanje ovih djelatnosti regulirano je Zakonom o komunalnom gospodarstvu (komunalne djelatnosti), Zakonom o gospodarenju otpadom, Zakonom o vodnim uslugama (djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje) i Zakonom o ljekarništvu (ljekarnička djelatnost). Također, energetske djelatnosti distribucije i opskrbe plinom obavljaju se sukladno Zakonu o tržištu plina kao javna usluga, dok su usluge održavanja nerazvrstanih cesta i prikupljanja otpada od fizičkih osoba/ kućanstava zakonski pravno razvrstane u javne usluge. Sve ostale usluge klasificirane su kao tržišne usluge.

Upravljanje Grupom uređeno je putem sljedećih okvira: Kodeksom korporativnog upravljanja Zagrebačkog holdinga d.o.o. uz smjernice za Grupu Zagrebački holding, Etičkim kodeksom, Pravilnikom o radu Zagrebačkog holdinga d.o.o., Politikom zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu za Zagrebački holding d.o.o. i Smjernicama za provođenje zelene javne nabave u Zagrebačkom holdingu d.o.o.

U svibnju 2016. godine usvojen je Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačkog holdinga d.o.o., koji je definiran s ciljem poboljšanja standarda korporativnog upravljanja, transparentnosti poslovanja, kao i odgovornog upravljanja resursima. **Temelji se na OECD-ovim načelima korporativnog upravljanja i ecoDa-inim načelima korporativnog upravljanja za neuvrštena društva.** Njime se uređuju načela javnog objavljivanja i definiraju upravljačka tijela društava ZGH-a.

Etičkim kodeksom utvrđuju se osnovna etička pravila ponašanja svih zaposlenika Zagrebačkog holdinga d.o.o., povezanih društava i ustanova u njegovom vlasništvu, radi uspostavljanja i promicanja temeljnih etičkih vrijednosti u poslovnim odnosima te postupanja u slučaju njihovog kršenja. Grupa Zagrebački holding djeluje u javnom interesu, posebno poštujući i razvijajući temeljne vrijednosti kao što su pravednost, poštenje, odgovornost, integritet, kvaliteta usluga, transparentnost, poduzetništvo, timski rad i druge vrijednosti.

Pravilnikom o radu Zagrebačkog holdinga d.o.o. uređeni su radni uvjeti, prava i obveze zaposlenika i poslodavca, postupci i mjere kojima se štiti dostojanstvo zaposlenika, plaće i druga pitanja vezana uz rad.

Upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnošću sastavni je dio procesa upravljanja Zagrebačkim holdingom d.o.o. Društvo se zalaže za razvoj i primjenu učinkovitih sustava, normi i praksi za zaštitu okoliša, zaštitu zdravlja i sigurnost na radu. ZGH i svi njegovi zaposlenici obvezuju se proaktivnim poslovanjem upravljati i trajno unapređivati sustav upravljanja s ciljem osiguranja sigurnih i zdravih radnih mjesta i aktivnosti. Cilj je omogućiti i održati zdravu i sigurnu radnu okolinu te smanjiti rizik za zaposlenike, dobavljače, posjetitelje i građane na koje mogu utjecati aktivnosti poduzeća, a pritom ispuniti očekivanja zaposlenika i ostalih sudionika u pogledu boljih radnih uvjeta i usluga.

Smjernice za provođenje zelene javne nabave u ZGH-u putem sustava javne nabave, potiču nabavu proizvoda i usluga koji imaju manji utjecaj na okoliš u usporedbi sa sličnim proizvodima i uslugama.

STRATEGIJA I ODRŽIVOST

U Razvojnoj strategiji Grada Zagreba održivi razvoj usmjeren je na zaštitu okoliša, prilagodbu klimatskim promjenama, otpornost na krizne situacije, prevenciju rizika, učinkovito korištenje

prirodnih resursa i zaštitu biološke raznolikosti, uz istovremeno jačanje gospodarske i socijalne kohezije u određivanju prioriteta i mjera. Također je istaknuto da su održivost i otpornost povezane teme, odnosno da je važna sposobnost grada da se prilagodi različitim rizicima i promjenama, pri čemu se prije svega apostrofiraju klimatske promjene.

Ključni utjecaj Grupe na okoliš održivo je upravljanje resursima, što uključuje gospodarenje otpadom, učinkovito upravljanje vodnim resursima i održivu upotrebu energije (uključujući učinkovitost i energiju iz obnovljivih izvora). Ističe se i potreba za korporativnim upravljanjem na razini cijele Grupe vezano uz borbu protiv klimatskih promjena u smislu emisija i energetske učinkovitosti, iako se aktivnije upravlja na razini onih komponenti Grupe čiji su utjecaj odnosno kontrola potencijalno veći. Također, kvaliteta je urbanog života označena kao posebno područje kako bi se preciznije izmjerio i procijenio doprinos Grupe ZGH ostvarenju ciljeva razvojnih strategija i kvalitete života u Zagrebu u odnosu na druge europske gradove i ciljeve održivog razvoja..

Strateški ciljevi i doprinos ciljevima održivog razvoja



U svom strateškom usmjerenju Grupa Zagrebački holding pridonosi provedbi sljedećih ciljeva održivog razvoja (COR):



Osnivač Zagrebačkog holdinga je Grad Zagreb, koji je inherentno podložan Cilju održivog razvoja 11: održivi gradovi i zajednice. Svakodnevne poslovne aktivnosti Zagrebačkog holdinga izravno utječu na ostvarenje ovog i drugih ciljeva održivog razvoja.

Povećanje broja stanovnika Zagreba dovodi do povećanja količine proizvedenog otpada i sve veće potrebe za komunalnim uslugama koje Grupa pruža, što negativno utječe na klimu zbog povećanja emisije štetnih plinova iz prometa i povećanja potreba za energijom.



Grupa se služi različitim rješenjima za održivije gospodarenje sirovinama i materijalima s ciljem ublažavanja negativnih utjecaja na klimu. Grupa ulaže napore u smanjenje emisija i poboljšanje recikliranja, što dovodi do očuvanja energije i smanjenja emisija povezanih s rudarenjem i preradom sirovina.

Digitalizacijom i usvajanjem novih pametnih rješenja Grupa pridonosi i borbi protiv klimatskih promjena.

Klimatske promjene mogu utjecati na sigurnost i kontinuitet pružanja javnih i komunalnih usluga poput opskrbe plinom i vodom, odvodnje, kanalizacije i zbrinjavanja otpada. Povećanje udjela korištenja obnovljivih izvora energije u odnosu na neobnovljive jedan je od načina na koji Grupa može smanjiti negativan utjecaj na klimu i ubrzati prelazak na niskouglično gospodarstvo.

Gospodarenje otpadom u gradu Zagrebu



Ključnu ulogu u ostvarivanju ciljeva Plana gospodarenja otpadom Grada Zagreba imaju tri podružnice Zagrebačkog holdinga - Čistoća, Zagrebačke ceste i Zrinjevac.

Osnovna djelatnost podružnice Čistoća je gospodarenje otpadom. Podružnica je nadležna za pružanje javne usluge sakupljanja komunalnog otpada u Gradu Zagrebu (prikupljanje miješanog komunalnog otpada, odvojeno prikupljanje komunalnog otpada putem reciklažnih dvorišta, mobilnih reciklažnih dvorišta, spremnika na javnim površinama i kod korisnika usluga te odvojeno prikupljanje krupnog (glomaznog) komunalnog otpada).

Jedna od glavnih djelatnosti Podružnice Zagrebačke ceste uporaba je građevinskog otpada, uglavnom od rekonstrukcije i obnove prometnica. Oporabljeni materijal se potom koristi za izgradnju prometnica u Gradu Zagrebu.

Osnovna djelatnost podružnice Zrinjevac održavanje je zelenih površina u Gradu Zagrebu, kao i uporaba biootpada u kompostanama..



Gospodarenje vodom u gradu Zagrebu



Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (ViO), društvo kćer Zagrebačkog holdinga d.o.o., javni je pružatelj vodnih usluga nadležan za opskrbu vodom i odvodnju u Zagrebu. ViO ima najznačajniji učinak na održivo upravljanje resursima (u ovom slučaju vodom), procijenjen kao ključan učinak ZGH Grupe na okoliš. Glavne djelatnosti ViO-a su crpljenje vode, kontrola kvalitete i zdravstvene ispravnosti, distribucija vode te opskrba vodom i odvodnja, praćenje kvalitete otpadnih voda, kontrola kanalizacijske mreže, kao i gradnja i sanacija vodoopskrbnog i kanalizacijskog sustava te svih objekata vodoopskrbe i odvodnje. ViO pruža potpunu uslugu na području grada Zagreba, u Svetoj Nedelji i općini Stupnik te opskrbljuje vodom grad Samobor.

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. redovito kontrolira kvalitetu vode na vodocrpilištima, vodoopskrbnim objektima i slivnim područjima. Kvalitetu otpadnih voda u aglomeraciji Zagreb svakodnevno prati Tehnološka služba odvodnje ViO-a.

Energija i energetska učinkovitost



Članice Grupe Zagrebački holding troše energiju iz obnovljivih i neobnovljivih izvora, što uključuje potrošnju prirodnog plina, električne energije, benzina i dizelskih goriva, toplinske energije (parno grijanje), ukapljenog naftnog plina, stlačenog prirodnog plina i loživog ulja, a podružnica Zrinjevac je 2019. godine počela upotrebljavati drvenu sječku. Potrošnja se prati pojedinačno, na razini svake komponente. Pristup praćenju potrošnje je na dvije razine: timovi prate potrošnju energije u podružnicama i povezanim društvima te Gradskoj ljekarni Zagreb, ustanovi u vlasništvu Društva, dok Središnji tim za energetska učinkovitost prati njihov rad.

UPRAVLJANJE OKVIROM ZA OBVEZNICE POVEZANE S ODRŽIVIM POSLOVANJEM

Strateški plan Grupe, kao i druge relevantne politike (npr. Politika zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu za Zagrebački holding d.o.o.) upotrebljavaju se kao temelj za pozicioniranje Grupe na temu održivog i zelenog poslovanja te za definiranje relevantnih ciljeva. Održivost u kontekstu strategije donosi Uprava ZGH, a usvaja je Nadzorni odbor i Skupština društva pri čemu Upravu i Nadzorni odbor podržavaju sektori i odjeli unutar društva i podružnica.

OBRAZLOŽENJE ZA DEFINIRANJE OKVIRA OBVEZNICA POVEZANIH S ODRŽIVIM POSLOVANJEM (SUSTAINABILITY LINKED BONDS - SLB)

Od Zagrebačkog holdinga d.o.o. očekuje se da će ispuniti očekivanja ulagača i posvetiti se održivom poslovanju i ukupnoj održivosti. Cilj je ovog dokumenta pružiti okvir koji će omogućiti fokusiranje upravljanja financijskim resursima ZGH-a, odnosno financiranja aktivnosti ZGH Grupe kroz financijske instrumente (ovdje: korporativne obveznice) uključujući predanost ciljevima povezanim s održivim poslovanjem i deklariranim ciljevima.

Temeljna je ideja da su odabrana buduća pitanja i refinanciranje povezani s ovim okvirom i zapravo podržavaju UN-ove ciljeve održivog razvoja (UN COR), kao i razne elemente zelenog poslovanja, kao što su recikliranje, proizvodnja energije iz obnovljivih izvora, učinkovito i održivo gospodarenje otpadom itd.

Ovaj se okvir prvenstveno temelji na strategiji održivosti Zagrebačkog holdinga.

Ciljevi uspješnosti u pogledu održivosti (engleski: *sustainability performance targets* SPT) utvrđeni su za ključne teme vezane uz okoliš kako je detaljno opisano u nastavku.

OSNOVA I USKLAĐENOST S NAČELIMA ICMA

Okvir se temelji na Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem (engl. Sustainability Linked Bond Principles, SLBP) iz 2020., Međunarodnog udruženja tržišta kapitala (ICMA) koje su tržišni standard za ovu vrstu obveznica.

Okvir je usklađen s pet glavnih sastavnica Načela koje su:

1. Pregled ključnih pokazatelja uspješnosti (engleski: Key performance indicators-KPI) i ciljeva
2. Usklađivanje ciljeva uspješnosti u pogledu održivosti (SPT)
3. Financijska obilježja obveznice
4. Izvještavanje
5. Neovisna provjera i verifikacija

Okvir je osnova za izdavanje obveznica čija financijska i/ili strukturalna obilježja mogu odstupati ovisno o postizanju unaprijed definiranih ciljeva vezanih uz održivo poslovanje ZGH-a. S tim u vezi, Zagrebački holding obvezuje se poboljšati ciljeve uspješnosti u pogledu održivosti koji su relevantni, ključni i značajni za njegovo poslovanje u određenom vremenskom okviru u budućnosti (to jest imati pristup usmjeren prema budućnosti) pri čemu su primici od izdavanja obveznica predviđeni za opće namjene (tj. nisu usmjereni na posebne projekte).

Ovaj okvir primjenjiv je na sve obveznice povezane s održivim poslovanjem čija financijska obilježja su u vezi s ciljevima uspješnosti u pogledu održivosti koji su kasnije opisani te se primjenjuje samo na obveznice koje su izdane nakon objave ove verzije na internetskim stranicama ZGH-a. Okvir će biti valjan do donošenja drugog okvira (ili ažuriranja postojećeg) nakon čega će se na sva daljnja izdanja primjenjivati nove/modificirane verzije okvira za financiranje povezano s održivim poslovanjem.

KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

Zagrebački holding odabrao je sljedeće ključne pokazatelje uspješnosti kao najrelevantnije i ključne za svoje poslovanje u pogledu održivosti.

KPI #1: Udio odvojeno prikupljenog komunalnog otpada (odnosno uklonjenog s odlagališta)

KPI #2: Udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije (relativno, u postotku)

U svojim svakodnevnim aktivnostima, kao i smjeru strateškog razvoja, Zagrebački holding doprinosi različitim ciljevima održivog razvoja. Globalne ciljeve održivog razvoja kreirala je organizacija Ujedinjenih naroda (engleski Sustainable development goals, SDG). Pokazatelji odabrani u ovom okviru izravno doprinose sljedećim ciljevima:



Uzimajući u obzir prirodu poslovanja i aktivnosti koje su u djelokrugu ZGH-a, navedeni pokazatelji smatraju se ključnima, primjenjivima i značajnima za poslovanje ZGH Grupe. Navedeni pokazatelji također odražavaju ključne ciljeve strategije održivosti ZGH Grupe te su u vezi s najvažnijim temama i/ili podružnicama u Grupi (gospodarenje otpadom, energetska učinkovito gospodarenje vodama, održiva/energetska učinkovita infrastruktura i proizvodnja energije).

Uz okvir Međunarodnog udruženja tržišta kapitala (ICMA) pri analizi relevantnosti za sektor/značajnosti tema odabranih za svoju strategiju i okvir financiranja, ZGH je također izvršio uvid u matricu Odbora za računovodstvene standarde za sastavljanje izvještaja o održivosti (engl. Sustainability Accounting Standards Board, SASB) (iako ona nije izričito definirana kao formalni okvir). ZGH je razmotrio tu analizu radi pružanja podrške analizi odabranih tema koje nisu samo relevantne iz perspektive ZGH Grupe već kako bi osigurao da su teme koje ZGH predstavlja (kao najrelevantnije) također značajne za usporedive sektore u kontekstu matrice značajnosti SASB. Ukratko, dimenzija okoliša (uključujući

Gospodarenje vodama i otpadnim vodama, Gospodarenje otpadom i opasnim materijalima) i pristup i priuštvost vjerojatno su značajne za infrastrukturni sektor.

Detaljno objašnjenje usklađenosti ključnih pokazatelja uspješnosti predstavljeno je u poglavlju USKLAĐIVANJE CILJEVA USPJEŠNOSTI U POGLEDU ODRŽIVOSTI.

KPI #1: % ODVOJENO PRIKUPLJENOG KOMUNALNOG OTPADA

Pregled ključnog pokazatelja uspješnosti

Ključni pokazatelj uspješnosti (KPI)	Ciljevi uspješnosti u pogledu održivosti (SPT)	Datum promatranja za cilj uspješnosti u pogledu održivosti SPT	Bazna godina	Vrijednost bazne godine
KPI1 = % odvojeno prikupljenog komunalnog otpada	SPT1= 58 %	31.12.2027.	31.12.2021.	37 %

Opis, obrazloženje i značajnost ključnog pokazatelja uspješnosti

Održivo gospodarenje otpadom je ključan dio u aktivnostima ZGH Grupe kako bi se značajno doprinijelo recikliranju i/ili uporabi otpada i kružnom gospodarstvu (to jest poboljšanje gospodarenja otpadom jedan je od primarnih ciljeva Strategije ZGH). Također, važnost i značajnost aktivnosti gospodarenja otpadom razmatrana je iz financijske perspektive, to jest udio prihoda Čistoće u ukupnom konsolidiranom prihodu ZGH Grupe iznosio je 11 % u godini koja je završila 31. prosinca 2022. (17 % ako se izostavi GPZ opskrba, društvo za distribuciju plina), dok je broj zaposlenika Čistoće 31. prosinca 2022. sudjelovao u ukupnom broju zaposlenika ZGH Grupe s 27 %. Uzimajući u obzir njegovu važnost za aktivnosti Grupe (kako financijsku tako i stratešku) kao i činjenicu da je isti značajna tema vezana uz klimatske promjene, kao ključni pokazatelj uspješnosti uzet je opis odvojeno prikupljenog otpada koji je poslan na uporabu/recikliranje ovlaštenim tvrtkama.

Navedeni ključni pokazatelj uspješnosti odražava aktivnosti i predanost ZGH-a optimizaciji izlazne količine otpada koja dalje dovodi do pozitivnih učinaka na okoliš. KPI je moguće kontrolirati i ZGH njime može upravljati (za razliku od parametara koji nisu vezani uz specifične aktivnosti ZGH Grupe ili koje ZGH Grupa jednostavno ne provodi i/ili kontrolira kao što je recikliranje).

Otpad se odvojeno prikuplja i šalje trećim stranama ovlaštenim za uporabu/recikliranje sukladno relevantnim propisima. Budući da količina proizvedenog otpada nije element koji je moguće kontrolirati i uslijed činjenice da količina otpada može narasti zbog niza okidača i razloga koji su izvan kontrole ZGH Grupe (primjerice povećanje broja stanovnika Grada Zagreba) odabrana je relativna jedinica (%). Takva relativna jedinica pokazuje vodi li Zagrebački holding učinkovito gospodarenje otpadom.



Metrička i mjerna jedinica
Mjerenje se obavlja u tonama godišnje, a mjerna jedinica je izražena kao postotak odvojeno prikupljenog otpada namijenjen za recikliranje/ponovnu uporabu.
Primjenjivost unutar Grupe
Čistoća i Zrinjevac.
Usklađenost s COR
COR 12 Održiva potrošnja i proizvodnja, Cilj 12.5: Do 2030. značajno smanjiti nastanak otpada prevencijom, recikliranjem i uporabom.
Metodologija izračuna i proces upravljanja
Vezano uz podatke o metodi i rezultatima, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja kontrolira i odobrava statističke/ulazne podatke o prikupljenom otpadu na godišnjoj osnovi (izvještaj za podatke iz prethodne godine izdaje se u listopadu tekuće godine), to jest postoji zakonski zahtjev u pogledu klasifikacije i izvještavanja o prikupljenom otpadu.

Povijesni podaci i ciljani rezultat

Podaci	2019.	2020.	2021.	2022.
Ukupna količina odvojeno prikupljenog komunalnog otpada (u tisućama tona)	80	118	101	93
Ukupna količina prikupljenog komunalnog otpada (u tisućama tona)	281	291	275	261
% komunalnog otpada koji je prikupljen odvojeno	29 %	41 %	37 %	36 %

Relativno visok udio u 2020. (41 %) pretežno je rezultat snažnog potresa koji se dogodio u Zagrebu u ožujku 2020. Viši udio u 2021. godini u usporedbi s 2019. proizlazi iz u potpunosti implementiranog „vrata do vrata“ sustava prikupljanja papira, plastike i biootpada što čini ciljanu vrijednost u 2027. usporedivom s promjenom koja je nastupila u 2021. (u usporedbi s 2019.)

Formula za izračun KPI	Vrijednost bazne godine KPI (2021)	Cilj KPI (2027)	Promjena
% komunalnog otpada koji je prikupljen odvojeno = (Ukupni komunalni otpad prikupljen odvojeno / Ukupno prikupljeni	37 %	SPT1 58 %	<ul style="list-style-type: none"> Apsolutna vrijednost: 2100 b.p. povećanje Relativna vrijednost:

komunalni otpad) x 100
poboljšanje od 61 %

- *Težina: 31 tisuća tona više otpada prikupljenog odvojeno nego u scenariju bazne godine*

Detaljnije objašnjenje cilja i njegova procjena u kontekstu bazne godine i dostupnih referentnih vrijednosti sadržano je u poglavlju USKLAĐIVANJE CILJEVA USPJEŠNOSTI U POGLEDU ODRŽIVOSTI.

KPI #2: UDIO OBNOVLJIVE ELEKTRIČNE ENERGIJE U UKUPNOJ POTROŠNJI ELEKTRIČNE ENERGIJE (RELATIVNO, U POSTOTCIMA)

Pregled ključnog pokazatelja uspješnosti

Ključni pokazatelj uspješnosti (KPI)	Ciljevi uspješnosti u pogledu održivosti (SPT)	Datum promatranja za cilj uspješnosti u pogledu održivosti SPT	Bazni period	Vrijednost baznog perioda
KPI2 = Udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije (relativno, u %)	SPT2 = 70 %	Razdoblje od 12 mjeseci koje završava 31. 3. 2028.*	Energija kupljena u razdoblju od 1.4.2023. do 31.3.2024.	50 %

**Napomena: druga mogućnost je postaviti datum promatranja ostvarenosti cilja na raniji datum 31. prosinca 2027., ovisno o razdoblju trajanja ugovora s dobavljačem električne energije. Najnoviji ugovor odnosio se na razdoblje od 1.4.2023. do 31.3.2024. Ako se nastavi upotreba istog modela u smislu razdoblja valjanosti, datum promatranja bit će 31.ožujka 2028. Ako se razdoblje trajanja ugovora pomakne na standardnu kalendarsku godinu (od siječnja do prosinca), ZGH se obvezuje postići cilj najmanje 3 mjeseca ranije, to jest, u tom slučaju je datum promatranja 31. prosinca 2027.*

Opis, obrazloženje i značajnost ključnog pokazatelja uspješnosti

Za specifične aktivnosti unutar ZGH Grupe neka poduzeća troše veće količine električne energije. Orijentacija na korištenje i proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora doprinosi dekarbonizaciji kao i smanjenju emisija stakleničkih plinova. Kako je ZGH Grupa već usmjerena na postizanje energetske učinkovitosti (kao što je propisano mjerodavnim propisima, namjera je doprinijeti ublažavanju klimatskih promjena putem potrošnje električne energije iz obnovljivih izvora i vlastitom proizvodnjom energije iz obnovljivih izvora (izražene u MWh) – s ciljem postizanja održivosti i samodostatnosti. Povećanje udjela potrošnje električne energije iz obnovljivih izvora (u ukupnoj potrošnji električne energije) kao i povećanje kapaciteta za energiju iz obnovljivih izvora prepoznati su kao primarni ciljevi za održivo poslovanje u strategiji ZGH, pogotovo ako uzmemo u obzir



činjenicu da veći dio električne energije (50 – 60 %) u ZGH Grupi troši društvo odgovorno za gospodarenje vodama.

ZGH se obvezuje ublažiti utjecaj klimatskih promjena i promicati održivu budućnost povećanjem svojih kapaciteta za energiju iz obnovljivih izvora i posljedično povećanjem udjela potrošnje električne energije iz obnovljivih izvora. Ključni pokazatelj uspješnosti određen je kao apsolutna mjera kapaciteta za proizvodnju energije iz obnovljivih izvora.

Metrička i mjerna jedinica

KPI2: Udio električne energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji električne energije (u postotcima)

Metrička jedinica je postotak udjela potrošnje električne energije iz obnovljivih izvora uz dodatak vlastite proizvodnje u ukupnoj potrošnji električne energije, a mjerna jedinica je MWH (potrošnja energije i/ili vlastita proizvodnja).

Primjenjivost u Grupi

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. i Zagrebački holding d.o.o.

Usklađenost s COR

COR 7 Pristupačna energija iz čistih izvora, cilj 7.2: Do 2030., značajno povećati udio energije iz obnovljivih izvora u globalnoj kombinaciji energetske izvora.

Metodologija izračuna i proces upravljanja

Ulazni podaci za izračun pokazatelja temelje se na internim podacima Društava.

KPI2: Udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije (u postotku) – Ciljani rezultati

Formula za izračun KPI	Vrijednost baznog razdoblja KPI kupljene energije u 2023.)	Cilj KPI (2027.)	Promjena
<p>KPI2-A = $(RPE_t + OPR_t) / TEC_t$</p> <p>Pri čemu je: RPE_t = obnovljivi dio (udio) električne energije kupljene iz vanjskih izvora za razdoblje t, izražen u MWh*</p>	50 %	SPT2 = 70 %	<p>Povećanje kapaciteta za obnovljivu energiju smatra se značajnim za ZGH Grupu.</p> <p>Do kraja 2027. ZGH je obavezan:</p> <ul style="list-style-type: none"> uložiti znatan trud na tržištu kako bi

OPR_t = vlastita proizvedena i (iskorištena) električna energija iz obnovljivih izvora za razdoblje t , izražena u MWh

(napomena: vrijednost OPR_t bit će jednaka nuli u razdobljima kada električna energija iz obnovljivih izvora nije samostalno proizvedena i iskorištena)

TEC_t = Ukupna potrošnja električne energije ZGH-a u razdoblju t , izražena u MWh.

kupio energiju iz obnovljivih izvora i

- pripremiti i izvršiti niz investicija u vlastite kapacitete za energiju iz obnovljivih izvora (primjerice solarnu energiju).

USKLAĐIVANJE CILJEVA USPJEŠNOSTI U POGLEDU ODRŽIVOSTI

KPI #1: Postotak odvojeno prikupljenog komunalnog otpada (uklonjenog s odlagališta)

Datum za ostvarenje cilja održivosti: 31. prosinca 2027.

Bazna godina: 31. prosinca 2021.

Vrijednost bazne godine: 37 %

Ključni preduvjeti i radnje koje je potrebno poduzeti za ostvarenje cilja: smanjenje se uglavnom očekuje od uvođenja novog modela odvojenog prikupljanja otpada (uvedenog 1. listopada 2022.) Osim toga, Nacionalni plan za gospodarenje otpadom za razdoblje do 2028. još je uvijek u donošenju (može utjecati na postavljene ciljeve). Ključne radnje koje se temelje na strateškom pristupu uključuju:

- Nastavak aktivnosti odvojenog prikupljanja komunalnog otpada, uključujući pomno praćenje rezultata u razdoblju nakon 2022. i provedbu eventualnih dodatnih i/ili korektivnih mjera.
- Doprinos ukupnom smanjenju otpada, primjerice podizanjem svijesti korisnika usluge provedbom promotivnih kampanja te operativnom provedbom.
- Ulaganje u infrastrukturu za poboljšanje gospodarenja otpadom.
- Ostvarivanje preduvjeta za zatvaranje odlagališta Jakuševac u razdoblju do 2028.
- Održavanje ponovne upotrebe/pretvorbe internog otpada što je moguće bliže udjelu od 100 %.

Moguće prepreke u ostvarenju ciljeva održivog poslovanja: Grupa će i dalje predano poticati odvojeno prikupljanje otpada, međutim, količina i struktura otpada (odvojenog i



miješanog) može varirati ovisno o navikama i preferencijama građana u određenim razdobljima kao i ostalim čimbenicima poput cijene dobara, makroekonomskog rasta i slično.

Povijesni podaci i ciljani učinak

Mjerni podaci	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.	2026.	2027.	2028.
Ukupni odvojeno prikupljen komunalni otpad ('000 tona)	80	118	101	93	113	123	128	130	132	135
Ukupni prikupljeni komunalni otpad ('000 tona)	281	291	275	261	251	246	233	233	228	228
Postotak odvojeno prikupljenog komunalnog otpada	29 %	41 %	37 %	36 %	45 %	50 %	55 %	56 %	58 %	59 %

Relativno visok udio u 2020. (tj. 41 %) posljedica je snažnog potresa koji je pogodio Zagreb u ožujku 2020. Visoki udio u 2021. u odnosu na 2019. proizlazi iz u potpunosti implementiranog „od vrata do vrata“ sustava prikupljanja papira, plastike i biootpada zahvaljujući kojemu su ciljevi za 2027. usporedivi s promjenama u 2021. (u usporedbi s 2019.).

ZGH trenutačno provodi implementaciju novog modela gospodarenja otpadom i povezanih aktivnosti pa očekuje da će u budućnosti doći do znatnog i kontinuiranog smanjenja količine miješanog komunalnog otpada koji se odlaže na odlagalištu Jakuševac, uz istovremeno povećanje količine vrsta otpada koje se mogu reciklirati.

Na temelju Okvirne direktive EU o upravljanju otpadom, postotak (%) komunalnog otpada dostupnog za recikliranje iznosio je 50 %. Cilj je ZGH-a postići 63 % do kraja 2033. Plan gospodarenja otpadom Republike Hrvatske za razdoblje 2023. - 2028. još je uvijek u fazi nacrtu (nije usvojen), međutim, ovim se dokumentom predviđa cilj od 50 % u 2025. i 60 % u 2030. Iako nije u potpunosti usklađen s nacionalnim ciljevima o razvrstavanju otpada, ZGH se namjerava navedenim ciljevima što više približiti i pružati primjer u odnosu na hrvatski postotak zbrinjavanja otpada.

Postotak (%) komunalnog otpada dostupnog za recikliranje u 2020. u Hrvatskoj iznosio je 31 %, dok je stopa ZGH-a u 2021. (polazna godina) iznosila 37 %. Ciljevi ZGH-a utvrđeni su u skladu s lokalnim uvjetima.

KPI #2: Udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije (relativna, u postotcima)

Datum za ostvarenje cilja održivosti: razdoblje od 12 mjeseci koje završava 31.3.2028. Datum za ostvarenje cilja održivog poslovanja može se postaviti i za 31. prosinca 2027., ovisno o trajanju ugovora s dobavljačem električne energije. Posljednji je ugovor potpisan za razdoblje od 1.4.2023. do 31.3.2024. Ako se navedeni model nastavi, datum za postizanje cilja održivog

poslovanja bit će 31. ožujka 2028. U suprotnome, ako se razdoblje trajanja ugovora preinači u kalendarsku godinu (siječanj - prosinac), ZGH se obvezuje taj cilj ostvariti tri mjeseca ranije, odnosno, datum za ostvarenje cilja održivog poslovanja u tom će slučaju biti 31. prosinca 2027.

Bazni period: energija nabavljena za razdoblje od 1. 4. 2023. do 31. 3. 2024.

Vrijednost baznog razdoblja: 50 %

Ključni preduvjeti i radnje koje je potrebno poduzeti za ostvarenje cilja:

- ZGH će morati uložiti odgovarajuće napore radi kupnje ekološki čiste električne energije (odnosno energiju proizvedenu iz obnovljivih izvora).
- Osim toga, ZGH Grupa namjerava ulagati u vlastite proizvodne kapacitete obnovljive energije (ciljano je uložiti u proizvodne kapacitete koji bi imali do 19,2 MW proizvodne snage do sredine 2028.) Za ostvarenje navedenog ključna pretpostavka su nesmetani tijekovi projekata instalacije solarnih panela snage 15 MW (određene su prepreke već utvrđene, primjerice, vlasništvo i ostala stvarnopravna pitanja).
- Značajna dodjela resursa (financiranje, vrijeme i ljudi) projektima uz snažnu predanost uključenih timova .

Moguće prepreke u ostvarenju ciljeva održivog poslovanja mogu sadržavati:

- Pravne ili regulatorne prepreke koje odgađaju ili zadržavaju provedbu planirane instalacije proizvodnih kapaciteta. Jedna od značajnijih prepreka jest trenutčan nedostatak podzakonskih akata koji reguliraju postavljanje samostojećih solarnih elektrana koje su ključne za značajniju proizvodnju obnovljive energije.
- Dostupnost električne energije iz obnovljivih izvora na tržištu, postignute razlike u cijenama, utjecaj na ukupnu profitabilnost ZGH-a, pravila javne nabave, pronalazak alternativnih dobavljača i slično.

Referentne vrijednosti

Mjerni podaci	* 2023.: 1. 4. 2023. - 31. 3. 2024.	2024.	2025.	2026.	2027. odnosno, razdoblje od 12 mjeseci koje završava 31.3.2028.	2030.
Udio obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije	50 %	50 %	60 %	60 %	70 %	70 %
Referentne vrijednosti: Nacionalni okvir						36,6 %
Globalno predviđanje Međunarodne agencije za energiju (IEA) o postizanju nulte neto stope emisija (NZE)						60 %
Zeleni plan Europske komisije (2019.)						32 %**



* razdoblje za ostvarenje cilja usklađeno je s ugovornim razdobljem nabave električne energije utvrđenim za ZGH za 2023. (za domaćinstva). Za daljnja razdoblja (nakon 2023.) trajanje ugovora i vrsta ugovora (primjerice, okvirni sporazumi, dvogodišnji ugovori i slično) utvrdit će se naknadno.

** vjerojatno će se povećati.

Nacionalni okvir postavio je cilj od 36,6 % izvora obnovljive energije u ukupnoj bruto potrošnji do 2030., dok Međunarodna agencija za energiju (IEA) u svojem globalnom predviđanju o postizanju nulte neto stope emisija (NZE) traži 60 % do 2030. i 90 % do 2050. Navedeno uključuje prijedlog za povećanje solarne energije na 40 % do 2030. i 70 % do 2050.

Jedna od inicijativa za postizanje navedenih ciljeva jest značajno povećanje kapaciteta za energiju iz obnovljivih izvora (od trenutanih 4,2 MW do 19,2 MW snage do sredine 2028.). Osim toga, u desetogodišnjem planu predviđen je niz projekata čijom će se realizacijom povećati na 30 % udio ukupne energetske potrošnje ZGH Grupe pribavljene iz svojih izvora obnovljive energije. U tom je smislu ZGH Grupa postavila cilj od dodatnih 15 MW instaliranog kapaciteta za energiju iz obnovljivih izvora (ukupna razina ZGH-a za sredinu 2028.), što predstavlja značajno povećanje u odnosu na postojeći kapacitet proizvodnje energije (pogon kogeneracije plina na odlagalištu), približavajući se time globalnim strategijama nulte stope.

Udio ZGH Grupe u obnovljivoj energiji procjenjuje se u visini od 16 do 20 %, nakon instaliranja i postizanja punog kapaciteta solarnih elektrana. Navedenim se i ublažava rizik od potencijalne nemogućnosti pribavljanja energije od trećih strana.

Strateški pristup i mjerni podaci uključuju:

- Ulaganje značajnog napora na tržištu za nabavu električne energije proizvedene iz obnovljivih izvora.
- Planirana ulaganja u infrastrukturu obnovljive energije, odnosno u solarne panele i solarne elektrane. Izvori obnovljive energije iz prethodnog razdoblja (od vanjskih dobavljača) ne mogu se uzeti u obzir kao dugoročni izvor obnovljive energije. Stoga, instaliranje vlastitog kapaciteta smatra se razumnim i ambicioznim i pridonosi uvećanju nacionalnog kapaciteta za energiju iz obnovljivih izvora, kao i ostvarenju željenih ciljeva.
- Osim toga, ZGH će do kraja 2023. godine utvrditi niz mjera za smanjenje vlastite potrošnje električne energije što je propisano Zakonom o energetskej učinkovitosti (Zakon o energetskej učinkovitosti, Narodne novine).

Iako ne postoje izravne referentne vrijednosti za procjenu ciljeva održivog poslovanja, ZGH je proveo postupak utvrđivanja referentnih vrijednosti kojima se uspoređuju subjekti slični ZGH-u u Hrvatskoj i Europi gdje se prednost daje podacima koji udovoljavaju sljedećim uvjetima: javna dostupnost, mogućnost provjere treće strane i ažurirani podaci. Međutim, ograničeni broj usporedivih subjekata mogu utjecati na učinkovitost usporedbe.

ZGH se usredotočio na referentne vrijednosti sličnih društava za upravljanje vodom i vodnim uslugama na temelju javno dostupnih podataka, uglavnom zato što većinu električne energije u ZGH Grupi troši društvo zaduženo za upravljanje vodama (ViO, oko 60 % ukupne potrošnje). Osim toga, ZGH je u obzir uzeo i podatke iz brojnih gradova i općina.

Visokoučinkovita analiza podataka ukazuje da su ciljevi (na razini društava ViO i ZGH) uglavnom u skladu s usporedivom grupom.



OBILJEŽJA OBVEZNICA

Primici dobiveni izdavanjem obveznica koje su usklađene s Okvirom bit će upotrijebljeni za financiranje općih namjena, to jest, ne postoji obveza usmjeravanja ovih sredstava u specifične projekte ili vrste projekata.

Ako ZGH ne ostvari Cilj uspješnosti u pogledu održivosti (SPT) na odgovarajući datum promatranja ostvarenosti cilja doći će do:

- povećanja kuponske stope do dospjeća (kao što je definirano u uvjetima Obveznica povezanih s održivim poslovanjem) ili
- jednokratne isplate premije pri dospjeću u obliku penala pri otkupu (kao što je definirano u uvjetima Obveznica povezanih s održivim poslovanjem).

Odgovarajuća dokumentacija vezana uz izdavanje obveznica sadržavat će specifikaciju prilagodbe kamate.

Nadalje, u slučaju neobjavlivanja izvješća o Cilju uspješnosti u pogledu održivosti na datum promatranja ili prije njega (kako je opisano u nastavku), pretpostavit će se da cilj nije ostvaren.

IZVJEŠTAVANJE

Zagrebački holding pratit će napredak i postizanje Ciljeva u pogledu održivosti i objavljivati podatke o kretanju Ključnih pokazatelja uspješnosti u svom godišnjem izvješću i/ili izvješću o održivosti najmanje na godišnjoj osnovi. Godišnje izvješće i/ili izvješće o održivosti za prethodna financijska razdoblja bit će izdano najkasnije do 30. travnja (godišnje izvješće), odnosno 30. lipnja (izvješće o održivosti) u godinama koje slijede nakon završetka odnosno izvještajnog razdoblja.

Izvještaji će sadržavati ažurirane informacije o rezultatima odabranih Ključnih pokazatelja uspješnosti u usporedbi s baznom točkom i Ciljem uspješnosti u pogledu održivosti i izvješće o provjeri vanjskog neovisnog ocjenjivača, u skladu s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem. Ova provjera sadržavat će izražavanje ograničenog uvjerenja i provest će je kvalificirani vanjski ocjenjivač koji ima relevantno stručno iskustvo.

Nadalje, pružene informacije sadržavat će i sljedeće:

- pojašnjenja čimbenika i ključnih aktivnosti koje doprinose postizanju Ključnih pokazatelja uspješnosti na kvalitativnoj i kvantitativnoj osnovi
- ponovnu procjenu i iskazivanje Ključnih pokazatelja uspješnosti Ciljeva uspješnosti u pogledu održivosti i/ili pojašnjenja opsega Ključnih pokazatelja uspješnosti, ako je potrebno (na primjer u svrhu postizanja usporedivosti u objavljivanju, prilagodbe eventualnim promjenama u metodologijama itd.). Radi izbjegavanja svake sumnje, navedeno ne uključuje smanjenje Ciljeva uspješnosti u pogledu održivosti u relativnom ili apsolutnom smislu na bilo koji način.

VANJSKA PROVJERA

Društvo Standard & Poor's provelo je ocjenu Okvira za izdavanje obveznica povezanih s održivim poslovanjem i izdalo Neovisno mišljenje u skladu s provedenom analizom ovog Okvira.

Postizanje ključnih pokazatelja uspješnosti KPI 1 i KPI 2 (prema zadanim Ciljevima uspješnosti u pogledu održivosti na zadane datume) bit će podvrgnuto provjeri vanjskog ocjenjivača. Ovu provjeru s izražavanjem ograničenog uvjerenja provest će kvalificirani vanjski ocjenjivač koji ima relevantno stručno iskustvo, na godišnjoj razini.

PRILOG

Izjava o odricanju od odgovornosti

Informacije i izjave iz ovog Okvira temelje se na podacima koji su dostupni na datum njegove izrade. Zagrebački holding nije obavezan izmijeniti ili ažurirati izjave na temelju novih informacija koje postanu dostupne nakon izdavanja okvira.

Ovaj Okvir ne treba smatrati ponudom za kupnju ili pozivom na prodaju vrijednosnih papira Zagrebačkog holdinga. Svaka odluka o kupnji ili prodaji vrijednosnih papira Zagrebačkog holdinga trebala bi se temeljiti na memorandumu koji je pripremljen u vezi s ponudom takvih vrijednosnih papira. Memorandum može sadržavati informacije koje se razlikuju od informacija sadržanih u ovom Okviru.

Ovaj materijal nije namijenjen uporabi ili distribuciji u bilo kojoj jurisdikciji u kojoj bi takva uporaba ili distribucija bila u suprotnosti sa zakonom ili uredbom.

Okvir za obveznice povezane s održivim poslovanjem donijeli su organi Društva:

Uprava, dana 09. lipnja 2023. godine

Nadzorni odbor, dana 12. lipnja 2023. godine

Skupština Društva, dana 13. lipnja 2023. godine

Ovaj se Okvir za obveznice povezane s održivim poslovanjem primjenjuje od dana kada je usvojen od svih organa Društva.

PREDSJEDNIK UPRAVE

Ivan Novaković

ZAGREBAČKI HOLDING
d. o. o.

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41